

## Stationäre Pflege

# Informationsbrief für Interessenten

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne informieren wir Sie mit diesem Brief über unser allgemeines Leistungsangebot und die wesentlichen Inhalte unserer Leistungen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

### **Unsere Grundlagen**

Wir begegnen Menschen in einer Haltung, die sich an christlichen Werten orientiert. Mit unserer qualifizierten Arbeit begleiten wir unsere Kunden, um ihnen in jeder Situation ein Höchstmaß an Selbstbestimmung zu ermöglichen. Leitbild und Handlungsgrundsätze sind Richtschnur für unser Handeln.

### **Unsere Einrichtung und das Leistungsprofil**

Die AKIP Besigheim ist eine Einrichtung der Evangelischen Heimstiftung GmbH und ist dem Diakonischen Werk Württemberg angeschlossen.

Wir sind gemeinnützig tätig.

Unsere Einrichtung bietet Leistungen der stationären außerklinische Intensivpflege für bis zu 30 Kunden an. Die Einzelzimmer erstrecken sich über 2 Etagen.

Das Angebot unserer Einrichtung richtet sich speziell und ausschließlich an Menschen, die Anspruch auf Leistungen der außerklinischen Intensivpflege nach § 37c SGB V in Verbindung mit dem Versorgungsvertrag nach § 132I Abs. 5 SGB V haben. Entfällt diese Voraussetzung, ist ein Auszug aus unserer Einrichtung notwendig.

Unseren Kunden wollen wir ein Zuhause geben. Wir berücksichtigen ihre Lebensgeschichte, pflegen und betreuen sie aktivierend und ganzheitlich.

Die AKIP Besigheim liegt auf dem Bülzen, einer leichten Anhöhe im Südosten von Besigheim. Von hier aus hat man einen herrlichen Blick auf die Besigheimer Altstadt, auf die Neckarschleife, die Weinberge und die Felsengärten bei Hessigheim.

Öffentliche Verkehrsmittel halten in unmittelbarer Nähe der Einrichtung. Parkplätze stehen Ihnen vor der Einrichtung zur Verfügung.

Die AKIP Besigheim ist barrierefrei.

Ein Prospekt unserer Einrichtung legen wir Ihnen bei.

## **Unsere Leistungen**

### **Ihr Privatbereich**

Das Haus verfügt ausschließlich über geräumige Einzelzimmer. Diese sind circa 29 qm groß. Sie sind mit einem Pflegebett, einem Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch und Stuhl möbliert. Außerdem verfügen sie über ein Bad mit Dusche und WC. Es besteht Möglichkeit zur Einrichtung eines persönlichen Telefonanschlusses. Die Zimmer verfügen über eine Hausnotrufanlage, einen Radio- und Fernsehanschluss, eine Decken- sowie Leselampe sowie über Zugang zum WLAN. Jedes Zimmer verfügt außerdem über einen Deckenlifter.

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer nach Ihren Wünschen mit persönlichen Gegenständen einrichten. Gerne beraten wir Sie hierzu.

### **Gemeinschaftsräume**

Neben Ihrem Zimmer ist die barrierefreie Wohngruppe Ihr „Zuhause“. Im Wohn- Essbereich, als deren Mittelpunkt, findet eine tagesstrukturierende Betreuung statt. Ebenso können Sie von Aktivierungen im Rahmen der Einzelbetreuung profitieren.

Im Rahmen unseres Wohngruppenkonzeptes haben Sie die Möglichkeit, an der Gestaltung der Gemeinschaftsräume im Jahreslauf mitzuwirken.

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung.

Im Haus finden Sie folgende Gemeinschaftsräume: Speiseräume; Aufenthalts-/Fernsehräume; Cafeteria; Andachtsraum; Friseur; Terrassen/Dachterrasse der AKIP; Garten der AKIP; Wohlfühlbadezimmer mit Badewanne.

### **Leistungen der Hauswirtschaft**

Wir sorgen für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen. Bei Fragen zu hauswirtschaftlichen Angelegenheiten beraten wir Sie gerne.

Die Bettwäsche und Handtücher erhalten Sie von uns.

Das Waschen der persönlichen Wäsche erfolgt durch eine von uns beauftragte Wäscherei. Um Ihre Wäsche sortieren und Ihnen zuordnen zu können, ist es notwendig, dass die Privatwäsche durch die Wäscherei gekennzeichnet wird. Die Kosten hierfür stellen wir Ihnen in Rechnung. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber durch uns vermittelt werden.

Wenn Sie es wünsche, ist es möglich, dass Ihre Angehörigen die Wäsche selbst waschen

## **Leistungen der Küche**

„Wohnen und Leben in Gemeinschaft“ ist das Motto unseres Wohngruppenkonzepts. Der Wohn- und Essbereich ist der zentrale Bereich, in dem die Mahlzeiten eingenommen werden können. Die Individualität des Kunden steht hierbei im Vordergrund.

Die angebotenen Mahlzeiten werden nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche zubereitet.

Es wird darauf geachtet, dass auf Ihre persönlichen Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen wird. Gerne beziehen wir Rückmeldungen des Heimbeirats in die Planung der Mahlzeiten ein.

Wir bieten folgende Mahlzeiten und Getränke an:

- Ein reichhaltiges Frühstück
- Mittagessen mit 2 Menüs zur Auswahl sowie Wahlkomponenten
- Ein abwechslungsreiches Abendessen
- Diverse Zwischenmahlzeiten
- Kuchen oder Gebäck
- Kaffee, Tee und Mineralwasser

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet. Auf Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten wird Rücksicht genommen.

Wir bewirten Sie bei Veranstaltungen des Hauses, zum Beispiel dem Sommerfest und Weihnachtsfest sowie weiteren Festen auf den Wohnbereichen. Auf Anfrage richten wir gerne gegen Entgelt (siehe Preisliste) Ihre private Feste aus. Gäste von Kunden sind zu den Mahlzeiten willkommen. Bitte sprechen Sie uns vorab an.

## **Leistungen der Pflege**

Im Rahmen der außerklinischen Intensivpflege erbringen wir alle im Einzelfall notwendigen medizinisch-pflegerischen Maßnahmen als 24-Stunden-Versorgung. Unsere Leistungen erfolgen nach dem aktuellen medizinisch-pflegerischen Stand des Wissens. In enger Zusammenarbeit mit den Kooperationsärzten wird in regelmäßigen Zeitabständen eine Potenzialanalyse bei den Kunden erhoben.

Der Mensch und dessen Wohlbefinden stehen bei unserem Handeln im Mittelpunkt.

Er wird bei uns als Person an- und wahrgenommen. Dies zeigt sich in der Beziehungsgestaltung und im Umgang miteinander.

Ihren individuellen Wünschen und Vorstellungen zu einem selbstbestimmten Leben (auch bei gesundheitlichen Einschränkungen) wird Raum gegeben. Wir berücksichtigen Ihre persönliche Biografie. Dabei fließt Ihre Wahrnehmung zu Ihrer individuellen Situation und Ihre persönliche Vorstellung von Pflege und Hilfe in die Planung der Versorgung ein. Diese erfolgt möglichst gemeinsam mit Ihnen oder mit einer Person Ihres Vertrauens. Bei Veränderungen des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt dies dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, unterstützen wir Sie bei der Antragstellung. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes Baden-Württemberg. Gerne informieren und beraten wir Sie und Ihre Angehörigen zu allen Themen rund um die Pflege. Ein selbstverständlicher Teil unserer Arbeit ist dabei die Kommunikation mit anderen Berufsgruppen (z. B. Ärzten, Hospiz- und Palliativdienste bzw. -netze).

Die Pflegeartikel wie zum Beispiel Duschgel, Haarshampoo und Zahncreme können von der AKIP Besigheim zur Verfügung gestellt werden. Die Pflegefachkräfte stehen Ihnen zur Beratung der geeigneten persönlichen Pflegeprodukten sehr gerne zur Verfügung.

Die Inkontinenzprodukte werden von seitens der Einrichtung zur Verfügung gestellt.

### **Leistungen der medizinischen Behandlungspflege**

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege (Therapiemaßnahmen wie z. B. fortlaufende Überwachung von Vitalfunktionen, das Trachealkanülenmanagement, Überwachen und Bedienen von Beatmungsgeräten, Sekretmanagement), soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung durch Apotheken mit den notwendigen Medikamenten wird von uns für Sie organisiert. Wir übernehmen die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arztwahl wird garantiert. Es wird darauf hingewiesen, dass der Arzt zur Verordnung der außerklinischen Intensivpflege, über eine besondere Zulassung der kassenärztlichen Vereinigung verfügen muss. Wir sind Ihnen auf Wunsch gerne bei der Vermittlung behilflich.

### **Leistungen externer Anbieter**

In die Planung und Durchführung der Pflege und Betreuung werden behandelnde Ärzte und Therapeuten einbezogen. Bei Bedarf können Sie sich therapeutische Maßnahmen wie Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie vom Arzt verordnen lassen.

Außerdem kommen regelmäßig Anbieter folgender Dienstleistungen in unsere Einrichtung: Fußpflege, Friseur.

### **Leistungen für die gesundheitliche Versorgungsplanung**

Für gesetzlich kranken- und pflegeversicherte Kunden hat unsere Einrichtung mit den gesetzlichen Krankenkassen ein zusätzliches Angebot zur gesundheitlichen Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase vereinbart. Hierbei handelt es sich um ein auf Ihre individuelle Situation zugeschnittenes Beratungsangebot zur medizinisch-pflegerischen Versorgung und Betreuung in der letzten Lebensphase.

Im Beratungsgespräch können Ihre konkreten Wünsche und Vorstellungen zur Versorgung besprochen und festgehalten werden. Beispielsweise kann eine Patientenverfügung überarbeitet oder erstellt werden.

Es wird besprochen, welche Maßnahmen ergriffen werden, sollten Sie sich einmal nicht mehr selbst dazu äußern können, wer ggf. in Vertretung für Sie entscheiden soll und ob eine seelsorgerische Betreuung gewünscht wird.

Im Rahmen der Beratung bestimmen Sie selbst über Behandlungs-, Versorgungs- und Pflegemaßnahmen am Lebensende. Die Inanspruchnahme der gesundheitlichen Versorgungsplanung ist freiwillig.

### **Leistungen der sozialen Betreuung**

Die Alltagsorientierung steht im Mittelpunkt unserer Betreuung. Hauswirtschaftliche Tätigkeiten sind erlebbar und geben wie selbstverständlich dem Tag eine Struktur. Soweit als möglich wird der Kunde in diese Abläufe und Tätigkeiten einbezogen.

Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung Ihres Lebensraums sowie bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause und helfen Ihnen, mit dem Haus vertraut zu werden.

Zudem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen.

Diese sind beispielsweise: Musik und Singen; Gedächtnistraining; Sturzprophylaxe; Kinonachmittage; Mahltherapie; hauswirtschaftliche Beschäftigung sowie kulturelle Veranstaltungen.

Sprechen Sie uns gerne an falls der Wunsch nach seelsorglichen Angeboten und Andachten besteht.

Wir werden bei unseren Angeboten durch ehrenamtliche Mitarbeitende aus der Gemeinde unterstützt.

Ihnen und Ihren Angehörigen stehen wir für Beratungsgespräche gerne zur Verfügung. Bei schwierigen Fragestellungen, auch am Lebensende, werden im Rahmen interdisziplinärer, ethischer Fallbesprechungen bestmögliche Lösungen erarbeitet.

Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

### **Zusätzliche Betreuung und Aktivierung**

Wir bieten Ihnen in unserer Einrichtung zudem zusätzliche Betreuung und Aktivierung durch speziell qualifizierte Mitarbeitende an. Diese Leistung ist Bestandteil der tagesstrukturierenden Betreuung auf der Wohngruppe.

Die hierfür anfallende Vergütung wird direkt mit der Pflegekasse abgerechnet, sodass Ihnen keine Kosten entstehen. Falls Sie privat versichert sind, erhalten Sie eine Rechnung von uns. Die Kosten können Sie sich von Ihrem Versicherungsunternehmen bzw. der Beihilfe erstatten lassen.

### **Leistungen der Haustechnik**

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung

Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

### Leistungen des Kundenservice

Wir beraten Sie in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll. Wir vermitteln auch weitergehende Beratungsangebote.

### Zusatzleistungen und Sonstige Leistungen/Angebote

Folgende Leistungen sind nicht im vertraglich vereinbarten Entgelt enthalten. Sie werden mit den Heimkosten gesondert in Rechnung gestellt:

#### Zusatzleistungen

Leistung	Einheit	Preis
Begleitung außerhalb der Einrichtung (z. B. Einkaufen, Arztbesuch)	Pro ¼ Stunde	12,00 Euro
Servieren der Mahlzeiten auf dem Zimmer - soweit nicht krankheits- oder pflegebedingt erforderlich –	Pro Mahlzeit	2,70 Euro
Einzelbelegung eines Doppelzimmers oder Anmietung eines zusätzlichen Einzelzimmers	Pro Tag	* Euro

\* einrichtungsspezifisch nach Abstimmung mit R24 Pflegesätze

#### Sonstige Leistungen und Angebote

Leistung	Einheit	Preis
Kennzeichnung von Bewohnerwäsche (inkl. Materialaufwand)		101,20 Euro
<i>Sonstige hauswirtschaftliche Zusatzleistungen (z. B. Näh- und Flickarbeiten von Bewohnerwäsche)</i>	<i>Pro ¼ Stunde</i>	<i>12,00 Euro</i>
<i>Raummiete und Bewirtung für private Feiern</i>		<i>Lt. Preisliste</i>
<i>Versorgung von Haustieren und Pflanzen (Materialaufwand wie z. B. Tierfutter wird vom Bewohner gestellt oder gesondert berechnet)</i>	<i>Pro ¼ Stunde</i>	<i>12,00 Euro</i>
<i>Bring- und Holdienst für persönlichen Bedarf (z. B. chemische Reinigung)</i>	<i>Pro ¼ Stunde</i>	<i>12,00 Euro</i>
<i>Durchführung von Reparaturen von persönlichen Einrichtungsgegenständen oder sonstigen Dienstleistungen</i>	<i>Pro ¼ Stunde</i>	<i>14,90 Euro</i>

<b>Leistung</b>	<b>Einheit</b>	<b>Preis</b>
<i>(z. B. Programmierung von Fernsehgerät)</i>		
<i>Hilfen beim Umzug, Transport</i>	<i>Pro ¼ Stunde</i>	<i>12,00 Euro</i>

Alle Preise für „Sonstige Leistungen“ inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Änderungen der Preise sind vorbehalten.

## **Entgelt für die Leistungen der außerklinischen Intensivpflege**

Das Entgelt in der außerklinischen Intensivpflege setzt sich aus zwei Bestandteilen zusammen. Dem Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen, Unterkunft und Verpflegung sowie Investitionskosten nach dem Sozialgesetzbuch XI und dem zusätzlichen Entgelt für den besonders hohen Bedarf an medizinischer Behandlungspflege nach dem Sozialgesetzbuch V. Die Entgelte werden mit Ausnahme der Investitionskosten in Verhandlungen zwischen den jeweiligen öffentlichen Leistungsträgern (z.B. Pflegekassen, Krankenkassen und Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen ist die Vergütungsvereinbarung, die jederzeit bei unserem Kundenservice eingesehen werden kann. Weitere Informationen können Sie unserer Broschüre „Pflege und Betreuung im Pflegeheim“ sowie der beigefügten Entgeltübersicht entnehmen.

Sofern und solange die außerklinische Intensivpflege von Ihrer Krankenkasse oder einem sonstigem Kostenträger genehmigt ist und Sie Ihre Mitwirkungspflichten gegenüber Ihrem Kostenträger erfüllen, übernimmt dieser die Kosten des Aufenthalts in unserer Einrichtung vollständig, sodass für Sie kein Eigenanteil an unseren Entgelten anfällt.

## **Entgeltveränderung**

Natürlich sind auch bei uns Entgeltveränderungen nicht ausgeschlossen.

Ändert sich Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so, dass die Pflegekasse für Sie einen anderen Pflegegrad festlegt, ändert sich auch das Gesamtentgelt.

Daneben gibt es auch die Entgelterhöhung bei geänderter Berechnungsgrundlage, wenn sich z. B. die Lohn-, Energiekosten oder Lebensmittelkosten ändern, eine neue Vergütungsvereinbarung mit den öffentlichen Leistungsträgern getroffen wurde oder eine Gebäudesanierung durchgeführt wurde. Die Einrichtung kann eine Erhöhung des Entgelts verlangen, sofern die Erhöhung und das erhöhte Entgelt angemessen sind. Eine beabsichtigte Entgelterhöhung kündigen wir Ihnen mit Begründung mindestens vier Wochen im Voraus an.

Bei der außerklinische Intensivpflege besteht auch bei Entgeltänderungen die Besonderheit, dass für Sie kein Eigenanteil an den veränderten Entgelten anfällt, sofern und solange die außerklinische Intensivpflege von Ihrer Krankenkassen oder einem sonstigem Kostenträger genehmigt ist und Sie Ihre Mitwirkungspflichten gegenüber dem Kostenträger erfüllen.

## Qualitätssicherung

In allen Arbeitsbereichen praktizieren wir ein strukturiertes Qualitätsmanagement mit dem Ziel, die hohe Qualität unserer Leistungen für Sie zu erhalten und weiter zu entwickeln. Wir überprüfen unsere Leistungen regelmäßig und stellen durch gezielte Fort- und Weiterbildung sicher, dass die Kenntnisse unserer Mitarbeitenden auf aktuellem Stand sind.

Zudem wird unsere Arbeit in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen wie z. B. die Heimaufsicht, den Medizinischen Dienst Baden-Württemberg oder den Prüfdienst der privaten Kranken- und Pflegekassen überprüft. Die „Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtungen“ nach dem SGB XI haben wir Ihnen in der Anlage beigelegt.

## Compliance

Compliance hat in der Evangelischen Heimstiftung einen hohen Stellenwert. Unter Compliance verstehen wir die Einhaltung von Gesetzen und Regeln, wozu beispielsweise auch der Verhaltenskodex der Diakonie Deutschland gehört.

Dieser Verhaltenskodex besagt, dass Beschäftigte in keinem Fall Geldgeschenke annehmen dürfen. Die Annahme von Sachgeschenken bis zu einem Wert von 10 Euro ist möglich.

## Informations-, Beratungs- und Beschwerdestellen

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen auf einem möglichst hohen Niveau anzubieten und uns ständig weiterzuentwickeln. Sollten sie dennoch mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein oder Anregungen bzw. Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns direkt anzusprechen.

Zudem besteht die Möglichkeit, sich im Falle einer Beschwerde unmittelbar an Frau Martina Wagner, Beschwerdestelle der Evangelischen Heimstiftung und ihren Tochtergesellschaften, zu wenden.

**E-Mail:** [ombudsfrau@ev-heimstiftung.de](mailto:ombudsfrau@ev-heimstiftung.de)

**Telefon:** 0160 5967811

Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege erhalten Sie auch hier:

- „Drehscheibe-Beratung im Quartier“, ein kostenfreies Beratungsangebot der Quartiersarbeit und dem Netzwerk Quartier Besigheim für ratsuchende Bürger und deren Angehörige jeden Alters. Zu folgenden Bereichen erhalten Sie kompetente Beratung: Fragen rund um das Alter; Pflege-, Hilfe sowie Unterstützungsbedarf.
- Pflegestützpunkt Landkreis Ludwigsburg, Außenstelle Besigheim. Gesundheitszentrum am Bahnhof, Weinstraße 6. Tel.:07143/1442469

Darüber hinaus bestehen Beratungs- und Beschwerdemöglichkeiten bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach dem Wohn-, Teilhabe- und Pflegegesetz beim Landratsamt Ludwigsburg Hindenburgstr.30 71638 Ludwigsburg Aufsichtsbehörde nach dem Wohn-, Teilhabe- und Pflegegesetz.

## **Interessenvertretung**

Ihre Interessen werden durch den von allen Kunden gewählten Heimbeirat vertreten. Im Eingangsbereich finden Sie einen Aushang der Mitglieder.

## **Aktuelle Informationen**

Ab dem Jahr 2025 berichten wir einmal jährlich in unserer Hauszeitschrift über das Leben in unserer Einrichtung. Auch bei unseren Veranstaltungen für Bezugspersonen informieren wir über aktuelle Themen. In regelmäßigen Zeitabständen findet ein Angehörigenabend statt. Die entsprechenden Termine werden rechtzeitig bekannt gegeben.

Pflege ist sehr individuell und beruht auf Vertrauen. Deshalb freuen wir uns, Ihnen unsere Einrichtung in einem persönlichen Gespräch vorzustellen.

Freundliche Grüße

Jana Schmid  
Hausdirektion

## **Anlage**

„Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung“